

ネパール語 電話通訳・相談

ネパール語による電話対応・相談を試行します

毎週水曜日 14:30～16:30

試行期間:2019年2月～3月

無料

YOKE情報・相談コーナーでは、多言語による生活相談・簡易電話通訳を行っています。ぜひご利用ください。(無料・秘密は守ります)

活用例1)区役所窓口対応での利用

窓口対応でネパール語通訳が必要な場合に、電話を介して通訳します



区役所窓口



YOKE情報・相談コーナー



ネパール語通訳者

活用例2)外国人ご本人が相談される場合

外国人ご本人からのご相談に直接対応します



外国人ご本人



YOKE情報・相談コーナー
相談員



ネパール語通訳者

YOKE情報・相談コーナーについて

「YOKE情報・相談コーナー」は、在住外国人等からの相談に対し、生活情報や、さまざまな分野の生活相談を電話や面談により行っています。また、必要に応じて適切な専門家及び公的機関等も案内しています。詳しくは、<https://www.yokeweb.com/>

行政書士相談

毎月第1木曜日
13:00-16:00

1件あたり45分、要予約

在留関係を専門とする行政書士が対応します。英語・中国語・スペイン語通訳つき、無料。

法律相談

法テラス神奈川、神奈川県弁護士会、横浜市市民相談室等と連携し、相談予約と外国語通訳の派遣調整を行います。

教育相談

毎月第2・4土曜日
10:00-13:00

NPO法人多文化教育ネットワークかながわ(ME-net)による教育相談を実施しています。英語・中国語・スペイン語通訳可。無料。

証明書翻訳

戸籍謄抄本・住民票の英訳を行います。事前に電話でお問合せください。

有料
(1件あたり3,000円～3,500円)

●通訳ボランティア派遣●

行政窓口や学校等で手続き・相談をする際に、通訳ボランティアの派遣を行います。
19言語登録。区役所・市役所・市立小中学校等への派遣は無料です。

公益財団法人 横浜市国際交流協会(YOKE) YOKE情報・相談コーナー

相談は無料、秘密は守ります。

