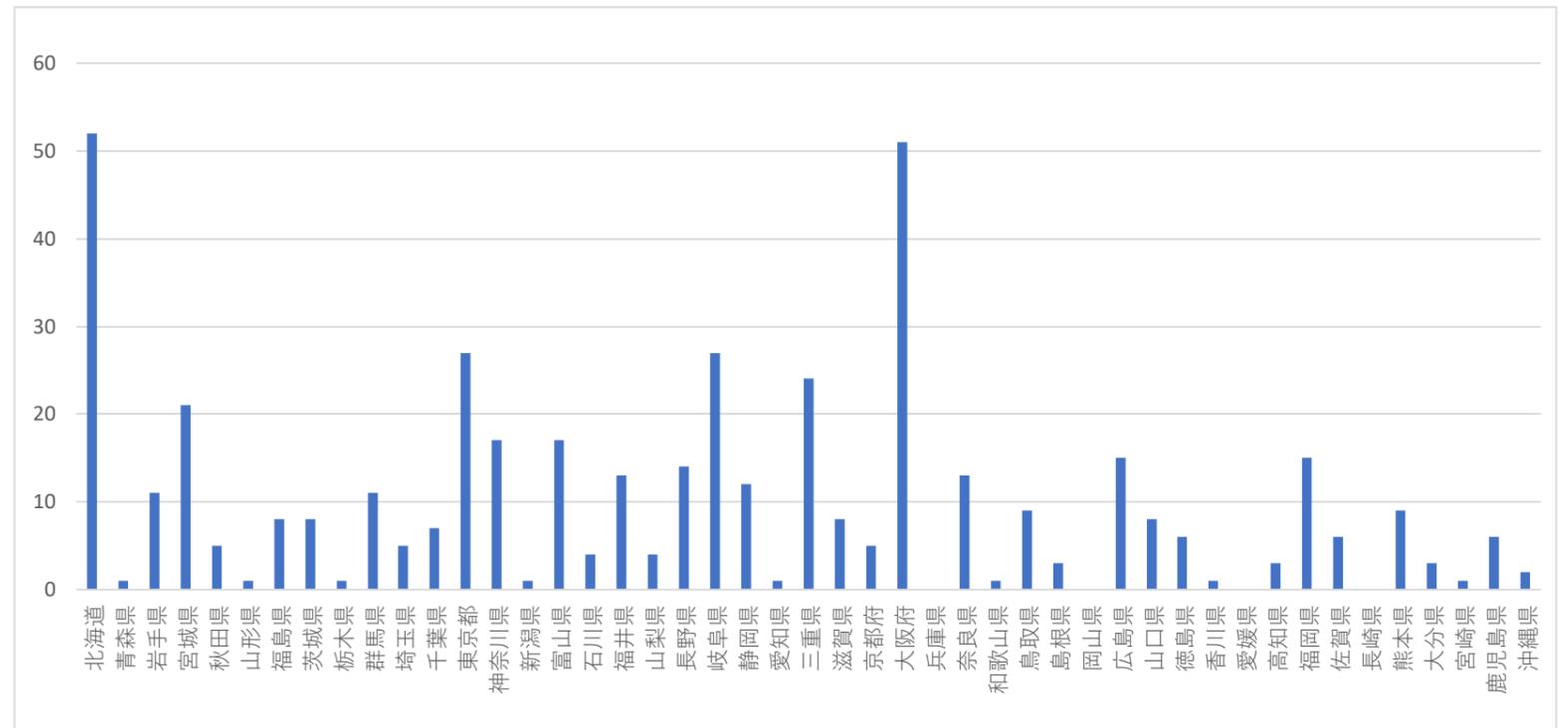


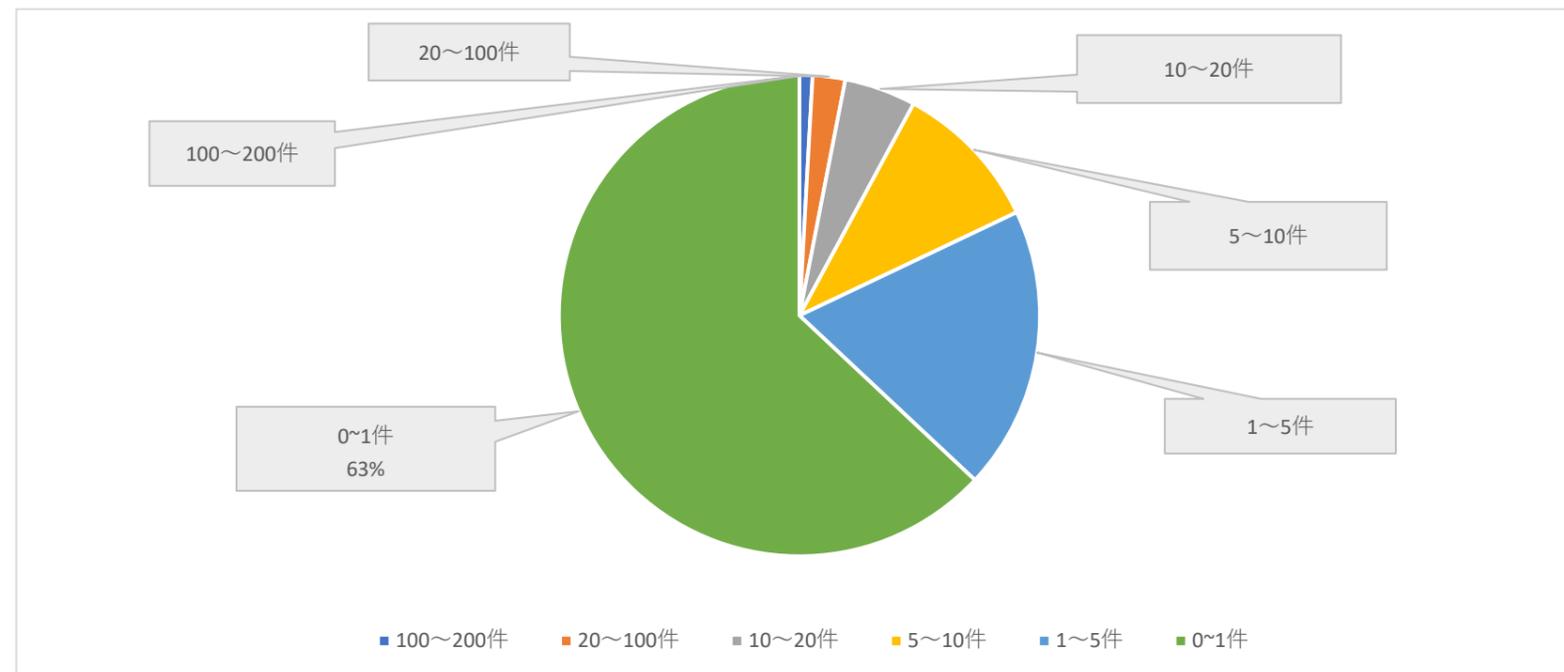
Q 1 所属単位会について（選択してください）

北海道	52	東京都	27	滋賀県	8	香川県	1
青森県	1	神奈川県	17	京都府	5	愛媛県	0
岩手県	11	新潟県	1	大阪府	51	高知県	3
宮城県	21	富山県	17	兵庫県	0	福岡県	15
秋田県	5	石川県	4	奈良県	13	佐賀県	6
山形県	1	福井県	13	和歌山県	1	長崎県	0
福島県	8	山梨県	4	鳥取県	9	熊本県	9
茨城県	8	長野県	14	島根県	3	大分県	3
栃木県	1	岐阜県	27	岡山県	0	宮崎県	1
群馬県	11	静岡県	12	広島県	15	鹿児島県	6
埼玉県	5	愛知県	1	山口県	8	沖縄県	2
千葉県	7	三重県	24	徳島県	6	合計	457



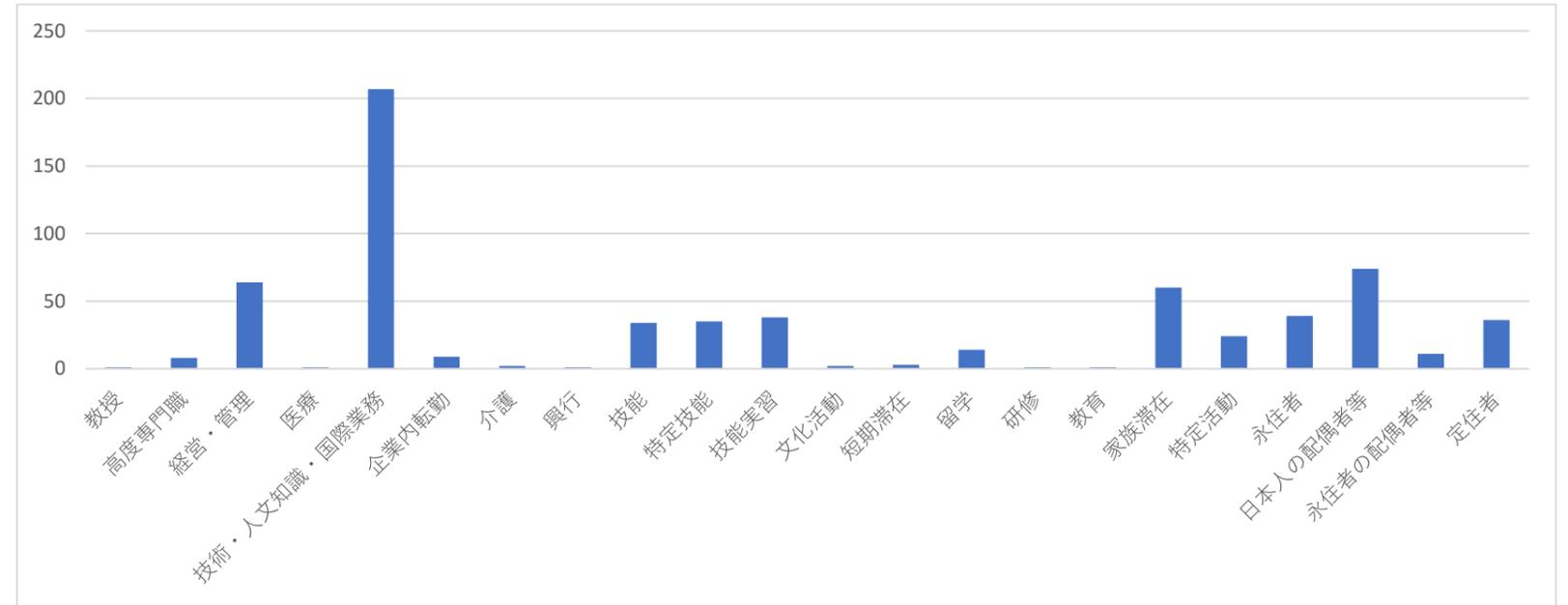
Q 2 取次取扱件数について月平均の件数を教えてください。

100～200件	4
20～100件	10
10～20件	22
5～10件	46
1～5件	87
0～1件	288



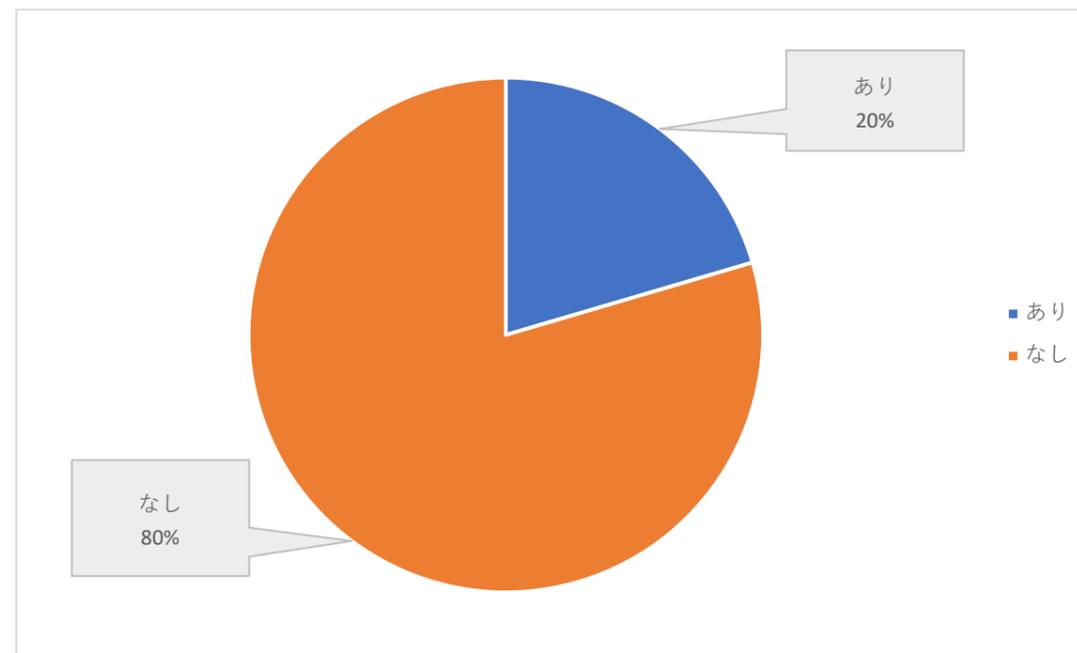
Q 3 最も取り扱う在留資格について、多い順に3つご記入ください。

教授	1	文化活動	2
高度専門職	8	短期滞在	3
経営・管理	64	留学	14
医療	1	研修	1
技術・人文知識・国際業務	207	教育	1
企業内転勤	9	家族滞在	60
介護	2	特定活動	24
興行	1	永住者	39
技能	34	日本人の配偶者等	74
特定技能	35	永住者の配偶者等	11
技能実習	38	定住者	36



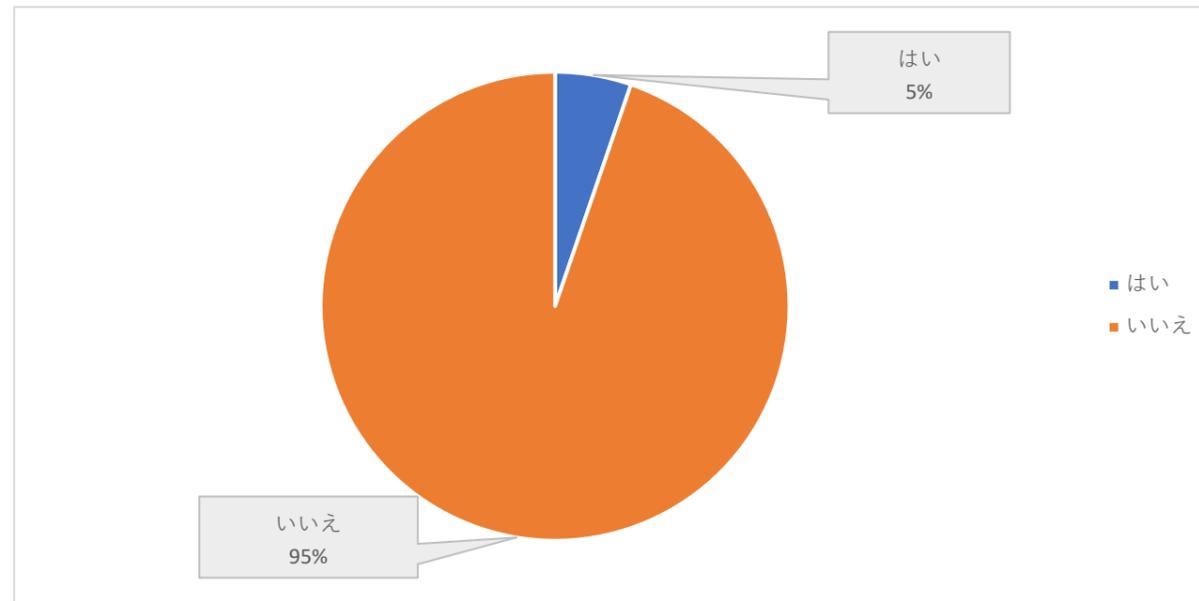
Q 4 「特定技能」取次経験について

あり	99
なし	385



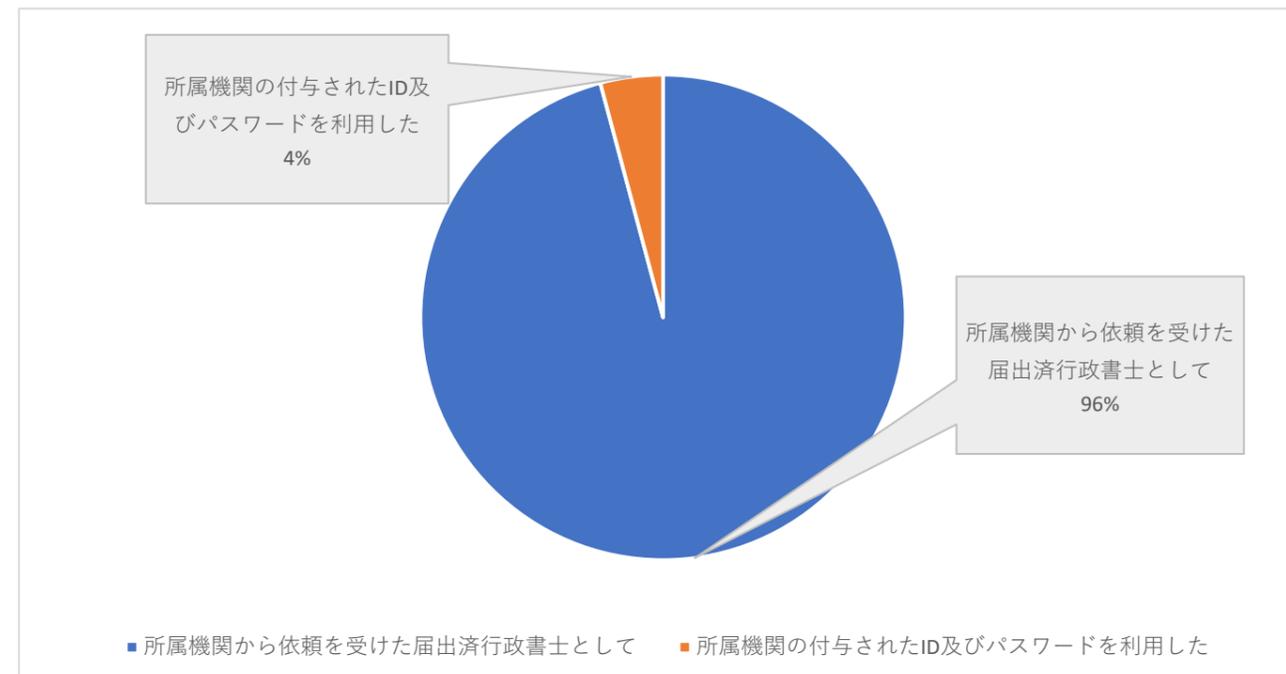
Q 5 今までに在留申請オンラインシステムを利用して、在留資格に係る申請等を行ったことがありますか？

はい	24
いいえ	433



Q 6 (Q 5で「はい」と回答した方にお伺いします。Q 6からQ 13まで)  
認証ID及びパスワードはどのように取得しましたか？

所属機関から依頼を受けた届出済行政書士として	23
所属機関の付与されたID及びパスワードを利用した	1



Q 7 紙による書類作成（excel若しくはpdfシートへの入力）と比較して、  
在留申請オンラインシステムの方が利用しやすいと感じた部分はどこですか？

（回答結果）

	回答内容	回答数
1	申請窓口に行かなくて済む	10
2	時間を気にせず24時間申請可能	6
3	チェック機能がある	3
4	申請がオンラインで完結する	2
4	更新時に資料の提出が省略できる	2
4	入力が容易（一括申請用テンプレートは複数名を1つのexcelシートに入力できるので便利）	2
4	申請コストが削減できる	2
4	在留カード、パスポートの預りが受け取りの時のみで足りる	2
5	署名押印が不要	1
5	写真の補正など入管からの電話連絡ですぐに対応できる	1
5	審査状況がいつでもわかる	1

Q 8 紙による書類作成（excel若しくはpdfシートへの入力）と比較して、  
在留申請オンラインシステムの方が利用しにくいと感じた部分はどこですか？

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	入力方法に慣れるまで時間がかかる	8
2	データ保存機能がない	4
2	審査・回答までの時間がかかる	4
3	申請カテゴリが限定的である	3
4	申請人に控えを出すことに困難を感じる	2
4	入管の担当者との即時対応ができない	2
4	入力内容が限定される	2
4	利用申出をしてからシステムを利用できるようになるまでの時間が長い	2
4	紙申請では要求されない情報を入力する必要がある	2
5	入力箇所をロストすることがある	1
5	送信に不具合がある	1
5	写真データの基準が少し厳しい	1
5	利用申立時に窓口に行く必要がある	1
5	利用申立に複数回の申請経験が必要とされる	1
5	複数申請に向かない	1
5	エラーメッセージがわかりにくい	1
5	添付データの容量が小さい	1
5	手順が煩雑でわかりにくい	1
5	一括申請用テンプレートで複数名入力する際に、下にスクロールするとexcelシートの入力項目も一緒にスクロールされてしまうので、項目枠は固定してほしい	1
5	エラーチェックが厳しい	1
5	申請ボタンを押した後は、追加資料をデータとして送れない	1
5	所属機関から依頼されないと利用できない	1
5	一定程度の訂正入力機能がほしい	1
5	簡体字が使いにくい	1

Q 9 利用申出について、ご意見があればご提案ください。

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	行政書士単位のIDとパスワードを付与してほしい	13
2	利用申立もオンラインでできるようにしてほしい	4
3	処理の迅速化	2
3	郵送での受付可を今後も続けてほしい	2
4	手続の簡素化	1
4	届出済行政書士には自動的にIDとパスワードを付与してほしい	1
4	添付書類のデータ容量を上げてほしい	1
4	紙届出は不要とされる「外国人リスト」を、オンラインでも不要とすることはできないか	1
4	企業からの押印は不要	1
4	添付資料を追加で送信できるとよい	1
4	事前に用意すべき入力情報をわかるようにしてほしい	1

Q10 入力項目の内容や配列について、ご意見があればご提案ください。

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	2名以上を同時に入力する際、横に長いexcelファイルなので、自分がいま、誰の、どこの項目を入力しているのかわからなくなる	3
2	文字種の制限のある項目については、詳しく注記を記載してほしい(統一してほしい)	2
3	名前の間をスペースではなく、カンマで区切らなければならない点がやりにくい	1
3	親族・同居者の入力欄がカタカナのみでしか入力できないが、アルファベットでも入力化してほしい	1
3	年月日を入力する際、選択項目が1900年からスタートしているが、最新の年度から遡れるようにした方がよい	1
3	実務年数・就労予定年数について、単位が年数ではなく月数となっているところがやりにくい	1
3	入力項目が多く、1件の申請に相当の時間を要する(20~30分)	1
3	入力画面の順番を紙申請と同じようにしてほしい	1
3	フォーム入力の場合、一時保存したい	1
3	一括申請するときに、不備がどこにあるかわからない	1
3	雇用契約期間が、現状では数字を入力することが必須となっているため、期間の定めのない契約を入力することができない	1
3	プルダウンではない方がいい	1
3	選択項目が多い	1

Q 1 1 添付資料の提出について、ご意見があればご提案ください。

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	申請後もオンラインで資料を追加提出できるようにしてほしい	5
2	添付できるファイルが1点のみであり、もっと増やしたほうがよい	2
2	1回のメールでの容量が10メガバイトまでしか送れないので、容量を増やしてほしい	2
2	顔写真の容量をもう少し上げてほしい	2
3	添付資料の説明がよくわからない	1
3	大企業などで多くの外国人を雇用する場合、当該外国人に係る名簿の準備等が大きな負担になっているので、オンライン申請に該当する外国人だけの情報を事前に提出するなどの方法に変えてほしい	1
3	任意作成の書類も添付できるようにしてほしい	1
3	納付証明書や写真などについての原本還付	1
3	「資料提出依頼」もメールでお願いしたい	1
3	簡略化してほしい	1
3	使いやすい	1

Q 1 2 定期報告について、ご意見があればご提案ください。

	回答内容	回答数
1	1年ごとの定期報告を3年ごとなどにしてほしい	3
2	オンライン報告ができた方がよい	2
2	定期報告は不要だと思う	2
3	退職者を含めてリストを残すため、リストが見つらい	1
3	定期報告は必要である	1
3	相談件数も加えてほしい	1

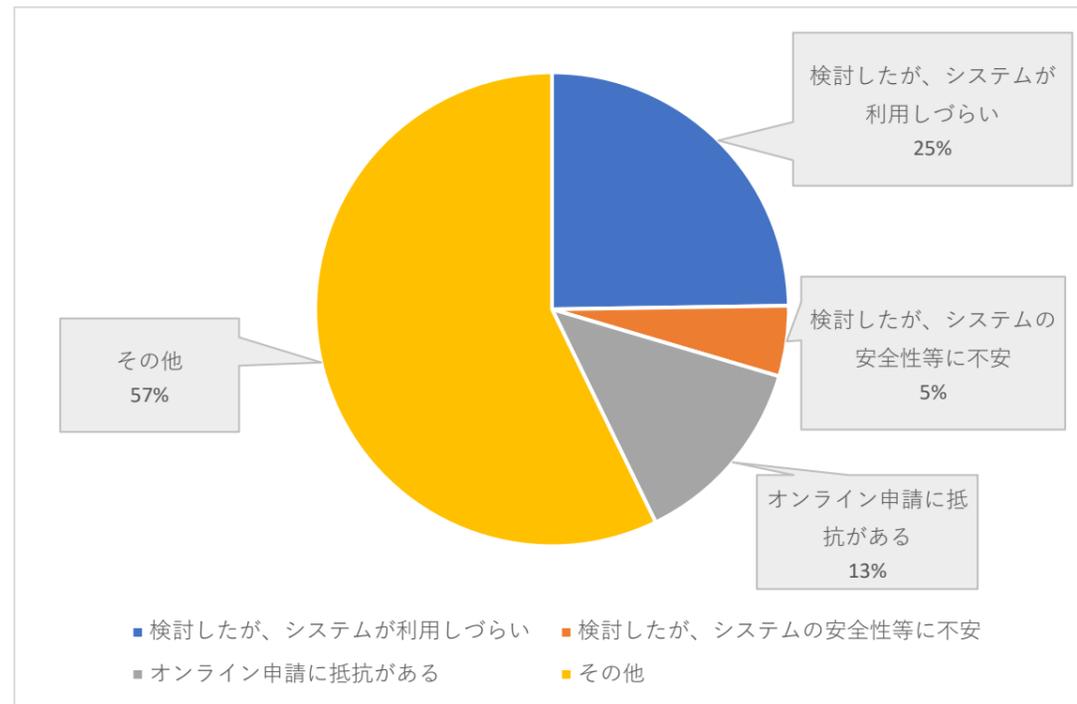
Q 1 3 その他、在留申請オンラインシステムの改善についてご意見があれば、ご提案ください。

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	所属機関の関与なしに申請取次を持っている行政書士ならばオンライン申請が利用できるようにしてほしい (マイナポータル利用も含めて)	5
2	手続の簡素化、処理の迅速化をお願いしたい(審査期間が紙ベースより非常に長い、など)	3
2	全ての在留資格申請についてオンライン化してほしい	3
3	所属外国人が大人数のためリストの更新が頻繁で、退職者や修正箇所をそのまま残す方法にかなりの時間が割かれているので、もっとシンプルな仕様にしてほしい	1
3	在留資格更新と資格外活動を同時申請したいが、方法がわからない	1
3	外国人の住居地が多岐にわたり管轄する地方出入国在留管理局が複数となるような場合、オンライン申請では本社所在地を管轄する地方出入国在留管理局でできるようにしてほしい	1
3	オンライン申請を行うに当たり、窓口申請以上の作業を追加で要求している現状を改善してほしい	1
3	現在、テンプレートに入力してオンライン申請をして、申請書の控えを申請人に渡すためエクセルにも入力しているが、テンプレートから控えを作成できるようにしてほしい	1
3	所属機関がオンライン申請対応可能行政書士(事前登録)を指名して利用者を特定できる申請システムになると普及すると思う	1
3	保存したデータを紙ベースで出力したときに見やすいようにしてほしい	1
3	取次者に依頼状を出して依頼しているにもかかわらず、1人1人にメールが来るのは混乱を招くので、各申請人のメールアドレスの登録をさせる必要はないと思う	1
3	システム化をするのであれば、紙ベースの申請をそのままシステム化しようとせず、効率化を検討も併せて検討していただきたい ・会社情報を一度登録したら、法人番号で情報を持ってこれるようにする ・外国人の職歴や学歴を一度登録したら、名前と生年月日等で情報を持ってこれるようにする	1
3	添付書類のスキャナーデータでも取り扱いできるとよい	1
3	利用申立について、企業の複数回在留資格申請を要件にするのは不便	1
3	利用申立について、身分系の在留資格申請でも始めるべき	1
3	利用するためのIDとパスワードは申請取次を届出た時点で発行してほしい	1
3	職歴の入力が必須になっているが、職歴がない方の場合の申請について「無し」などの項目も作成していただきたい	1
3	入力途中でも保存できるようにしてほしい	1
3	2名以上申請する場合のexcelファイルが非常に使いにくいので、改善してほしい	1
3	全ての在留資格申請についてオンライン化できない場合でも、郵送先・問い合わせ先は一か所に集約してほしい	1
3	同時申請の時に1行目と同じなら以下も入力しないで同じ表記がはいるようにしてほしい	1
3	電子認証の活用や、在留カードのICなども活用して、データベース登録されている情報と入力情報の不一致がチェックされるしくみを提供するなど、ミスを誘発しにくいインタフェースを提供してほしい	1
3	入管HP内の申請様式(ダウンロード)がそのまま添付送信可能となれば良い	1
3	案件ごとに毎回申請するのは使いにくい	1

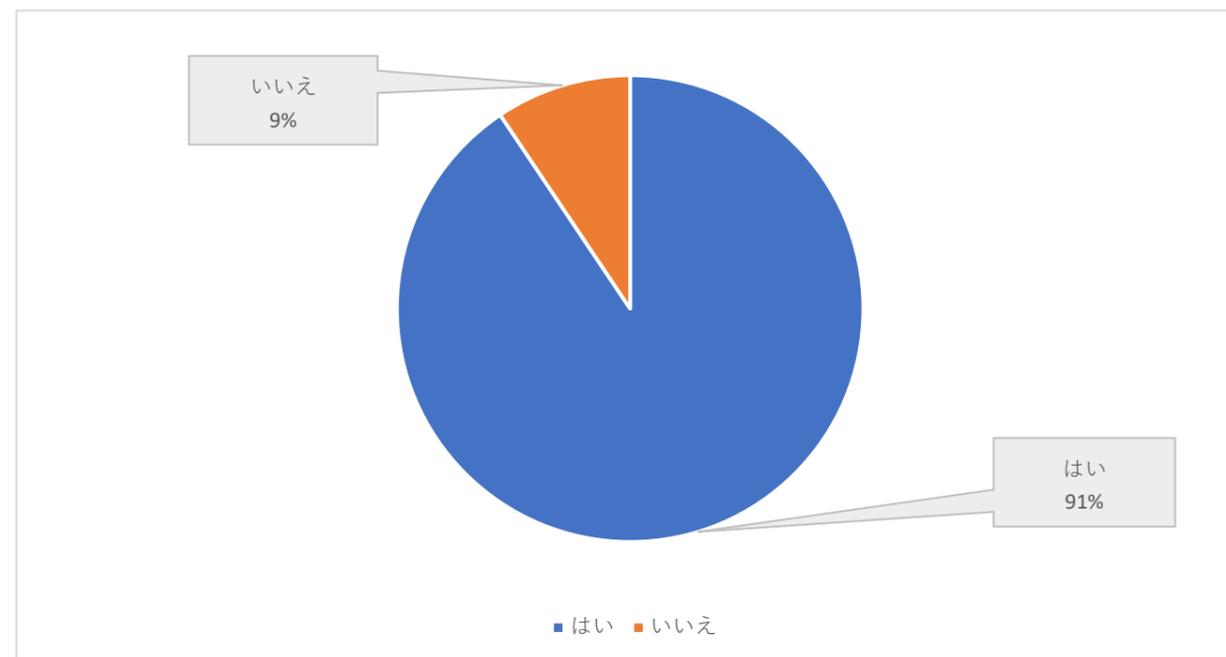
Q14 (Q5で「いいえ」と回答した方に伺います。)  
 在留申請オンラインシステムを利用していない理由を教えてください。

検討したが、システムが利用しづらい	103
検討したが、システムの安全性等に不安	20
オンライン申請に抵抗がある	55
その他	238



Q16 在留申請オンラインシステムに関する懸念が解消されれば、オンライン申請を利用しますか？

はい	414
いいえ	43



Q15 (Q14で「その他」と回答した方に伺います。) 具体的な理由について教えてください。

(回答結果)

	回答内容	回答数
1	オンライン申請の対象者がいないため	56
2	所属機関からの依頼が前提となるので、扱う件数が少ないと利用しづらい	22
3	申請取次者単位でID・パスポートが付与されていないので利用しにくい	19
4	在留申請オンラインシステムの存在を知らなかった	16
5	利用方法がわかりづらい	12
6	地方出入国在留管理局が近いので、それほどメリットを感じない	6
6	紙の申請の方が進めやすかったから	6
7	事前申告(利用申出)や変化のフォロー等、顧客にとって煩雑	5
8	オンライン申請の取扱いをしていない	4
8	利用申出がオンラインでないので、使いづらい	4
8	雇用する会社ごとに利用申出を行う必要があり、小規模な雇用数の少ない会社の場合、事前登録をするよりも申請書を出した方が早い	4
9	窓口でのコミュニケーションの必要性を感じるから	3
9	取扱件数が少ないなどの理由により、特に必要性を感じない	3
9	検討したが申請する手間が省けそうになかった	3
10	疎明資料(原本など)の提出方法が不明のため	2
10	行政書士は、監理団体のオンライン申請が認められていない	2
10	申請にかかる処理時間を確保できていない	2
10	企業毎の申請で入管にいかねばならないのならほとんどオンラインの意味がない	2
11	動作保証された利用環境の準備がない	1
11	申請取次案件の経験値が低いため、オンライン申請すること自体に不安がある	1
11	一番多く手掛けているのが「特定技能」であるため、書類の量が多く、又、疎明資料も多いため、オンラインによる申請に適していない	1
11	現在の紙で実施している取次の方法をそのままオンライン申請に活かすことができるなら、システム自体が若干複雑だとしても利用したい	1
11	窓口での申請と比較した際、コストパフォーマンスで劣るから	1
11	顧客が膨大な数にのぼるため、利用申出や定期報告に係る事務手続の量を考えると、費用対効果の観点からメリットがない	1
11	パソコンの利用が得意でない	1
11	小規模の所属機関は機関登録するまでもないと思っているので、オンラインを利用したくてもできない	1
11	受入企業に書類をオンライン申請用に準備してもらうのが非常に効率が悪い	1
	業務未経験	58